Краткое руководство пользователя модуля интеграции ДЭНСИ: КАССы с ситемой лояльности ПремиумБонус

Способы вызова окна работы с системой лояльности ПремиумБонус

В режиме регистрации продаж окно поиска/авторизации/регистрации покупателя в системе лояльности ПремиумБонус можно вызвать любым из следующих способов:

- экранная кнопка **[PREM.BONUS]** в нижней кнопочной панели окна регистрации (только, если в [Настройках программы] включен режим работы с сенсорным экраном);

- комбинация клавиш [Cntrl]+[E] (вне зависимости от режима работы с сенсорным экраном)

- через окно помощи по комбинациям клавиш (экранная кнопка [HELP], или клавиша [F1])

оператор	оператор готов к работе		последняя операция					
Администратор	10102							
наименование товара								
штрих-код/вн.код	кол-во/масса		цена скидка			ИТОГО		
наименование	I	цена	кол-во	сумма		КОД	ШК	Поиск
						П	ІРОМИТ	ЭГ
						-	X	С
						7	8	9
					≡[4	5	6
						1	2	3
						0	00	
							БЕЗНАЈ	I
					4		оплат	¥
	итого скидка	a	к опл	ате			сдача	
ДЭНСИ:КАССА v.2								
							кол-во/	масса
		-						
Выход Детектор П	еремещ Инвент Н	PREM.BC	NUS Tob. чек	Сум.ящ. М	Иене	джер	-	HELP
ENG			9	<u> </u>	:00	25.0	9.20 (9 L	8:8

Окно поиска/авторизации/регистрации покупателя можно вызвать сколько угодно раз, пока ПО находится в состоянии закрытого чека. В этом состоянии можно регистрировать новых покупателей в системе лояльности, просматривать/дополнять информацию о них, регистрировать их в чек (отменять регистрацию в чек, пока он не открыт).

Окно авторизации/регистрации покупателя в уже открытом ранее чеке можно вызвать только один раз (в любой момент до перехода к расчету по чеку) для регистрации покупателя в чек. После того, как покупатель зарегистрирован в чек, доступен только просмотр его реквизитов, а отмена его регистрации возможна только вместе с отменой чека (смена зарегистрированного ранее в чек покупателя невозможна).

ХВнешняя система лояльности					
Введите номер телефона покупателя, отсканируйте штрих-код или считайте карту PremiumBonus	<- [Backspace]				
	7	8	9		
	4	5	6		
	1	2	3		
	0	00	С		
Отмена		На	йти		

Если у покупателя есть пластиковая карта, виртуальная карта в мобильном приложении или любой другой идентификатор, то достаточно считать такую карту сканером штрих-кода или ридером магнитной полосы. Если карты нет, достаточно ввести номер телефона покупателя (в любом формате — начиная с +7, с 8, или без них) и нажать кнопку [Найти] (клавишу [Enter]).

!!!Для ввода номера телефона с помощью сканера двухмерных штрих-кодов можно воспользоваться мобильным приложением «Проверка чеков», бесплатно распространяемым ФНС РФ (раздел «Моя визитная карточка», закладка «Телефон»).

В случае, если покупатель не зарегистрирован в системе, и поиск производится по любому идентификатору, кроме номера телефона — будет выдано сообщение об ошибке «Покупатель не найден».

В случае, если покупатель не зарегистрирован в системе, и поиск производится по номеру телефона, на экран будет автоматически выдано окно регистрации нового покупателя.

🗙 Карточка покупате.	ля (Premium Bonus)	_ _ ×
Покупатель		
Карта		
Телефон	79003333333	
Дата рождения	00.00.0000	
Пол	не указан 💠	
Группа	Карта 4% (РД) 🗘	
E-mail		
Баланс бонусов	0	
Неактивных бонусов	0	
Ближайшая активац	ия	
Код подтвержде	ЯИЯ	
ЗАКРЫТЬ [F12]	РЕГИСТРАЦИЯ[F2]	B 4EK [Enter]

Регистрация нового покупателя в системе лояльности

Нового покупателя можно зарегистрировать в системе в любой момент, если только в уже открытом чеке не был авторизован другой покупатель.

Минимально необходимая информация для регистрации — номер телефона.

!!! Это техническое требование — административно можно требовать заполнения произвольного набора реквизитов покупателя из доступного на форме регистрации перечня.

Проверьте указанный номер телефона. Если он неверен, нажмите кнопку [ЗАКРЫТЬ] (клавишу [F12]) и повторите действия по поиску покупателя в системе лояльности по номеру телефона.

Если номер телефона верен, то переходите к регистрации покупателя в системе. Для регистрации только по номеру телефона нажмите кнопку [РЕГИСТРАЦИЯ] (клавишу [F2]).

!!! Рекомендуется при регистрации сразу считывать сканером штрихкода пластиковую карту, выдаваемую покупателю.

Для регистрации по номеру телефона и любым дополнительным реквизитам — введите реквизиты и нажмите кнопку [РЕГИСТРАЦИЯ] (клавишу [F2]).

Если в правилах системы лояльности настроена регистрация без кода подтверждения, отсылаемого в SMS, то данные сразу передаются на сервер и в правой части окна

отображается сообщение об успешной регистрации покупателя, либо об ошибке.

Если в правилах системы лояльности настроена регистрация через с помощью кода подтверждения, отсылаемого в SMS, то на телефон покупателя будет отправлено SMS с цифровым кодом подтверждения и в окне регистрации станет доступным поле «Код подтверждения». Введите код подтверждения, который назовет покупатель и нажмите кнопку [РЕГИСТРАЦИЯ] (клавишу [F2]).

Если код подтверждения неверен, будет выдано сообщение об ошибке — в этом случае окно можно либо закрыть, не завершая регистрацию пользователя, либо попробовать ввести код подтверждения повторно.

Если код подтверждения верен, отобразится сообщение об успешной регистрации покупателя и кнопка [РЕГИСТРАЦИЯ] будет заменена кнопкой [ИЗМЕНИТЬ], позволяющей дополнить незаполненные ранее реквизиты покупателя.

Если регистрация проведена успешно, то станет доступна кнопка [В ЧЕК] (клавиша [Enter]), по нажатию которой производится авторизация данного покупателя в чек.

Авторизация в чек зарегистрированного ранее покупателя

После успешной попытки поиска покупателя по любому идентификатору/номеру телефона в окне поиска (см. раздел "Способы вызова окна работы с системой лояльности ПремиумБонус"), отобразится окно с реквизитами покупателя. Если какие-то реквизиты покупателя не были заполнены ранее, они будут доступны на редактирование — их можно ввести и нажать кнопку [ИЗМЕНИТЬ] (клавишу [F2]). Для того, чтобы авторизовать покупателя в чек, необходимо нажать кнопку [В ЧЕК] (клавишу [Enter]). Если нажать кнопку [ЗАКРЫТЬ] (клавишу [F12]), то окно с реквизитами покупателя будет закрыто без авторизации покупателя в чек.

🗙 Карточка покупате	еля (Premium Bonus)	_ 🗆 X					
Покупатель	Иванова И.И.						
Карта	88899922						
Телефон	79001234567						
Дата рождения	13.12.2000						
Пол	женский ≑						
Группа	Карта 10% (РД) 💠						
E-mail	dhj@test.ru						
Баланс бонусов	1408						
Неактивных бонусо	ов О						
Ближайшая активация							
Код подтвержде	ения						
ЗАКРЫТЬ [F12] ИЗМЕНИТЬ [F2] В ЧЕК [En	ter] 💦					

После регистрации покупателя в чек, его имя (или номер телефона, если имя не внесено в систему) отображаются в левой части нижней панели состояния режима регистрации продаж.

опер	атор		TOTOR K DAGOTA			:	последняя операция					
Админи	стратор)	тотов к работе									
наименовал	ние товај	pa										
штрих-ко	од/вн.код	қ кол-	кол-во/масса цена			скидка			итого			
наимен	нование	зание Цена К			ОЛ-ВО	сумма Ко			д	ШК	Поиск	
										ПР	ОМИТС	рг Л
4- 								-		Х	С	
								7		8	9	
								4		5	6	
								1		2	3	
								0		00		
								БЕЗНАЛ				
								4		O	ПЛАТА	x
		ито	ого скид	ка		к опла	ате			C)	дача	
дэнси:ка	ACCA V.2											
						кол-во/масса			масса			
Выход Д	етектор	Перемещ	Инвент	PREM.E	BONUS	Тов.чек	Сум.ящ.	Мен	еджер		-	HELP
ENC Клиен	т: Ивано	ва И.И.		· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·				i2 : 00	25	. 60.	20 /9 🗍	8:8

Работа с позициями чека (поиск, регистрация, изменение, сторнирование и т. п.) производятся стандартным образом, согласно «Руководству пользователя».

В случае, если покупатель был зарегистрирован в чек, при нажатии кнопки [ОПЛАТА] (клавиши [Enter]), на экран будет автоматически выдано окно расчета скидок/бонусов (с возможностью их списания, если применимо в используемой системе лояльности). После расчета/применения скидок/бонусов, программа переходит к стандартной процедуре расчета по чеку с покупателем.

Если используется бонусная система лояльности и она настроена таким образом, что списание бонусов разрешено только с помощью отправки кода подтверждения на телефон покупателя, тогда по нажатию кнопки [ПРИМЕНИТЬ] (в случае указанной ненулевой суммы бонусов к списанию) будет задействован алгоритм подтверждения списания бонусов через SMS, аналогичный таковому при регистрации покупателя — надо будет ввести цифровой код подтверждения, указанный в SMS, и повторно нажать кнопку [ПРИМЕНИТЬ].

ХНачисление/списание бонусов			_ 🗆 ×
Покупатель Иванова И.И.			
Телефон 79001234567	/	8	9
Итог чека 150			
Скидка 0	4	5	6
Скидка PremiumBonus 0			
Баланс бонусов 1408	1	2	3
Доступно бонусов 0			
Списать бонусов 0	0	00	С
OTMEHA [F12]	ПРИ	МЕНИТЬ	[Enter]

Если бонусная система не используется, или она не требует подтверждения списания бонусов через SMS, при нажатии кнопки [ПРИМЕНИТЬ] скидки сразу будут применены к чеку (позициям чека)

После применения скидок в чек программа автоматически переходит к типовому алгоритму расчета по чеку.

Оформление чеков возврата

Чеки возврата для продаж, которые были проведены через авторизацию покупателя в системе лояльности ПремиумБонус, необходимо проводить строго по номеру чека-оригинала (согласно типовому алгоритму возврата по номеру чека, описанному в «Руководстве пользователя»).

Авторизация покупателя в чеке возврата не допускается (при попытке такой авторизации будет выдано сообщение об ошибке).

Возврат по номеру чека возможен как полный (в этом случае чек полностью отменяется с системе ПремиумБонус), так и частичный (в этом случае исходный чек продажи в системе ПремиумБонус будет заменен на чек продажи тех позиций, которые не были возвращены. При этом цена (стоимость) таких позиций будет зарегистрирована в системе с учетом всех скидок (т. е. будет в точности соответствовать конечной цене (стоимости) продажи данной позиции в чеке-оригинале).