

Внешняя система лояльности

Введите номер телефона покупателя,
отсканируйте штрих-код или
читайте карту PremiumBonus

<- [Backspace]		
7	8	9
4	5	6
1	2	3
0	00	C

Отмена

Найти

Если у покупателя есть пластиковая карта, виртуальная карта в мобильном приложении или любой другой идентификатор, то достаточно считать такую карту сканером штрих-кода или ридером магнитной полосы. Если карты нет, достаточно ввести номер телефона покупателя (в любом формате — начиная с +7, с 8, или без них) и нажать кнопку [Найти] (клавишу [Enter]).

!!!Для ввода номера телефона с помощью сканера двумерных штрих-кодов можно воспользоваться мобильным приложением «Проверка чеков», бесплатно распространяемым ФНС РФ (раздел «Моя визитная карточка», закладка «Телефон»).

В случае, если покупатель не зарегистрирован в системе, и поиск производится по любому идентификатору, кроме номера телефона — будет выдано сообщение об ошибке «Покупатель не найден».

В случае, если покупатель не зарегистрирован в системе, и поиск производится по номеру телефона, на экран будет автоматически выдано окно регистрации нового покупателя.

Карточка покупателя (Premium Bonus)

Покупатель

Карта

Телефон 79003333333

Дата рождения 00.00.0000

Пол не указан

Группа Карта 4% (РД)

E-mail

Баланс бонусов 0

Неактивных бонусов 0

Ближайшая активация

Код подтверждения

ЗАКРЫТЬ [F12] РЕГИСТРАЦИЯ[F2] В ЧЕК [Enter]

Регистрация нового покупателя в системе лояльности

Нового покупателя можно зарегистрировать в системе в любой момент, если только в уже открытом чеке не был авторизован другой покупатель.

Минимально необходимая информация для регистрации — номер телефона.

!!! Это техническое требование — административно можно требовать заполнения произвольного набора реквизитов покупателя из доступного на форме регистрации перечня.

Проверьте указанный номер телефона. Если он неверен, нажмите кнопку [ЗАКРЫТЬ] (клавишу [F12]) и повторите действия по поиску покупателя в системе лояльности по номеру телефона.

Если номер телефона верен, то переходите к регистрации покупателя в системе. Для регистрации только по номеру телефона нажмите кнопку [РЕГИСТРАЦИЯ] (клавишу [F2]).

!!! Рекомендуется при регистрации сразу считывать сканером штрихкода пластиковую карту, выдаваемую покупателю.

Для регистрации по номеру телефона и любым дополнительным реквизитам — введите реквизиты и нажмите кнопку [РЕГИСТРАЦИЯ] (клавишу [F2]).

Если в правилах системы лояльности настроена регистрация без кода подтверждения, отсылаемого в SMS, то данные сразу передаются на сервер и в правой части окна

отображается сообщение об успешной регистрации покупателя, либо об ошибке. Если в правилах системы лояльности настроена регистрация через с помощью кода подтверждения, отсылаемого в SMS, то на телефон покупателя будет отправлено SMS с цифровым кодом подтверждения и в окне регистрации станет доступным поле «Код подтверждения». Введите код подтверждения, который назовет покупатель и нажмите кнопку [РЕГИСТРАЦИЯ] (клавишу [F2]).

Если код подтверждения неверен, будет выдано сообщение об ошибке — в этом случае окно можно либо закрыть, не завершая регистрацию пользователя, либо попробовать ввести код подтверждения повторно.

Если код подтверждения верен, отобразится сообщение об успешной регистрации покупателя и кнопка [РЕГИСТРАЦИЯ] будет заменена кнопкой [ИЗМЕНИТЬ], позволяющей дополнить незаполненные ранее реквизиты покупателя.

Если регистрация проведена успешно, то станет доступна кнопка [В ЧЕК] (клавиша [Enter]), по нажатию которой производится авторизация данного покупателя в чек.

Авторизация в чек зарегистрированного ранее покупателя

После успешной попытки поиска покупателя по любому идентификатору/номеру телефона в окне поиска (см. раздел “Способы вызова окна работы с системой лояльности ПремиумБонус”), отобразится окно с реквизитами покупателя. Если какие-то реквизиты покупателя не были заполнены ранее, они будут доступны на редактирование — их можно ввести и нажать кнопку [ИЗМЕНИТЬ] (клавишу [F2]). Для того, чтобы авторизовать покупателя в чек, необходимо нажать кнопку [В ЧЕК] (клавишу [Enter]). Если нажать кнопку [ЗАКРЫТЬ] (клавишу [F12]), то окно с реквизитами покупателя будет закрыто без авторизации покупателя в чек.

Карточка покупателя (Premium Bonus)

Покупатель	Иванова И.И.	<input type="checkbox"/>
Карта	88899922	<input type="checkbox"/>
Телефон	79001234567	
Дата рождения	13.12.2000	<input type="text"/>
Пол	женский	<input type="text"/>
Группа	Карта 10% (РД)	<input type="text"/>
E-mail	dhj@test.ru	<input type="checkbox"/>
Баланс бонусов	1408	
Неактивных бонусов	0	
Ближайшая активация		
Код подтверждения	<input type="text"/>	

ЗАКРЫТЬ [F12] ИЗМЕНИТЬ [F2] В ЧЕК [Enter]

После регистрации покупателя в чек, его имя (или номер телефона, если имя не внесено в систему) отображаются в левой части нижней панели состояния режима регистрации продаж.

оператор		готов к работе			последняя операция		
Администратор							
наименование товара							
штрих-код/вн.код		кол-во/масса	цена	скидка	итого		
наименование		цена	кол-во	сумма	КОД	ШК	Поиск
+							
ПРОМИТОГ							
-		X		C			
7		8		9			
4		5		6			
1		2		3			
0		00		.			
БЕЗНАЛ							
ОПЛАТА							
ИТОГО СКИДКА		к оплате			сдача		
ДЭНСИ:КАССА v.2					кол-во/масса		
Выход	Детектор	Перемещ	Инвент	PREM.BONUS	Тов.чек	Сум.ящ.	Менеджер
EN Client: Иванова И.И.				12:00	25.03.2019	13:14	

Работа с позициями чека (поиск, регистрация, изменение, сторнирование и т. п.) производится стандартным образом, согласно «Руководству пользователя».

В случае, если покупатель был зарегистрирован в чек, при нажатии кнопки [ОПЛАТА] (клавиши [Enter]), на экран будет автоматически выдано окно расчета скидок/бонусов (с возможностью их списания, если применимо в используемой системе лояльности). После расчета/применения скидок/бонусов, программа переходит к стандартной процедуре расчета по чеку с покупателем.

Если используется бонусная система лояльности и она настроена таким образом, что списание бонусов разрешено только с помощью отправки кода подтверждения на телефон покупателя, тогда по нажатию кнопки [ПРИМЕНИТЬ] (в случае указанной ненулевой суммы бонусов к списанию) будет задействован алгоритм подтверждения списания бонусов через SMS, аналогичный таковому при регистрации покупателя — надо будет ввести цифровой код подтверждения, указанный в SMS, и повторно нажать кнопку [ПРИМЕНИТЬ].

